

POLİKLİNİKLERDE ÖNCELİK SIRASI

- Acil ve adli vakalar.
- Engelli hastalar.
- Hamileler.
- 65 yaş üstü hastalar.
- 7 yaşından küçük çocuklar.
- Harp ve vazife şehitlerinin; dul ve yetimleri ile malül ve gaziler



BİZİM İÇİN DEĞERLİSİNİZ...



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Bir sorunla karşılaştıysanız,
Haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız,
Görüş ve öneride bulunmak istiyorsanız,
Teşekkür etmek istiyorsanız,

• **HASTA HAKLARI
BİRİMLERİNE**
İç Hat No: 2010

• **İNTERNETTEN HASTA
BAŞVURU SİSTEMİ İLE**
<https://hastahaklari.saglik.gov.tr/>

• **ALO 184 SABİT HATTAN
ULAŞABİLİRSİNİZ.**

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

T. C.

ARTVİN VALİLİĞİ

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Borçka Devlet Hastanesi



**HASTA OLARAK
HAKLARINIZIN VE
SORUMLULUKLARIMIZIN
FARKINDA OLALIM**

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

HASTA HAKLARI

- Hizmetten Genel Olarak Faydalanma
- Bilgilendirme ve Bilgi İsteme
- Sağlık Kuruluşunu ve Personelini, Seçme ve Değiştirme
- Mahremiyet
- Tıbbi Müdahalelerde Rıza
- Tedaviyi Reddetme, Durdurulmasını İsteme
- Sağlık Hizmetlerini Güvenli Bir Ortamda Alma
- Dini Vecibelerini Yerine Getirebilme
- Saygınlık Görme ve Rahatlık
- Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma
- Müracaat, Şikayet ve Dava Hakkı

Hasta hakları; insan haklarının sağlık alanına yansımalarıdır. En iyi sağlık hizmeti

için hasta ve sağlık çalışanlarının birlikte sahip çıkması gereken haklardır.

Sağlık çalışanlarının hastaya ve hastanın sağlık çalışanına karşı görev ve sorumluluklarıdır.

Bu doğrultuda; hasta hakları yönetmeliği ile tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta memnuniyetinin artırılması, herkesin hasta haklarından faydalanması, hak ihlallerinden korunabilmesi ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesi amacıyla hasta sorumlulukları da belirlenerek hasta / çalışan memnuniyeti ve güvenliğini gösteren bir yaklaşımla düzenleme yapılmıştır.



HASTA SORUMLULUKLARI

- Sağlık kurumunun kural ve uygulamalarına uygun davranma
- Katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etme
- Sağlığı ve ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verme
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelme ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunma
- Randevu tarih ve saatine uyma, değişiklikleri ilgili yerlere bildirme
- Öncelik tanınan hastaların ve diğer hastaların haklarına saygı duyma
- Personelin haklarına saygı duyma
- Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmama
- Hakların ihlal edildiğini düşündüğünde ya da sorun yaşandığında ;
HASTA HAKLARI BİRİMİNE başvurmak